

CONDICIONES GENERALES Y DE VENTA

1. OBJETO
2. OFERTAS
3. PRECIO
4. FORMAS DE PAGO
5. PLAZOS DE ENTREGA
6. RECEPCIÓN DEL PEDIDO
7. DESESTIMACIÓN DE LA COMPRA
8. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES
9. GARANTÍAS
10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES
11. REGISTRO DE USUARIOS
12. PROTECCIÓN DE DATOS

1. OBJETO:

Las presentes Condiciones Generales y de Venta tienen por objeto regular las condiciones en relación al suministro de los productos ACC y OTHAR y los términos de usos y utilización de la tienda Online de la que es propietaria AGROCINEGÉTICA DEL CERRATO, S. L. (en adelante ACC 2000) con CIF: B34196386 y domicilio social en la Carretera Nacional 620, Km. 79,8 - 34200 de Venta de Baños (Palencia).

La aceptación de las Condiciones Generales y de Venta mediante la verificación de la casilla "*He leído y acepto las Condiciones Generales y de Venta*" significará la declaración de conocimientos de todas y cada una de las cláusulas que se exponen sin reserva ni excepción.

ACC 2000 se reserva el derecho de modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso. Las operaciones realizadas con anterioridad a la modificación continuarán regulándose por las condiciones vigentes en el momento de la transacción.

2. OFERTAS:

ACC 2000 podrá realizar variaciones finales del precio ya sea por descuentos o rebajas, regalos promocionales, así como por otros motivos que pueda estipular de manera libre y voluntaria, no pudiendo ser exigidos o solicitados en ningún momento por el cliente.

3. PRECIO:

El precio de la operación será indicado siempre incluyendo el IVA vigente en el momento. No estará incluido en ningún caso, el importe del transporte que será calculado automáticamente dependiendo de la cantidad y destino de la mercancía. Tanto el coste del transporte como el importe de IVA serán satisfechos por el cliente y será reflejado previamente al pago de los mismos.

El precio del transporte se calculará en primer lugar por el destino de envío de la mercancía y en segundo lugar por el peso total. Según la variable del peso total, los precios se calcularán para pedidos hasta 250 Kg, hasta 450 Kg, hasta 1.000 Kg, hasta 2.000 Kg, hasta 3.000 Kg, hasta 4.000 Kg y hasta 5.000 Kg. Los pedidos que excedan el

peso de cada tramo, se calculará por el precio del inmediatamente posterior.

ACC 2000 se reserva el derecho de modificar unilateralmente los precios de los productos sin necesidad de comunicación previa. Se mantendrá el precio de los productos para todas las transacciones que se produzcan con anterioridad a la modificación.

Los descuentos adicionales o rebajas en los precios que se pudieran producir serán reflejados en las ofertas que se realicen y tendrán la validez indicada en cada período o hasta agotamiento de existencias.

4. FORMAS DE PAGO:

ACC 2000 pone a disposición tres métodos de pago, seleccionando el cliente el más conveniente y ventajoso en cada momento. Las formas de pago serán:

- A través Transferencia bancaria a cualquiera de las cuentas facilitadas.
- A través de plataforma segura TPV Virtual.
- A través de la plataforma de pago seguro PAYPAL.

En el caso de seleccionar como método de pago la emisión de *Transferencia bancaria*, no se procederá a la fabricación del pedido hasta la confirmación de la recepción del ingreso. En este caso se puede ver afectado el plazo de entrega estipulado en las presentes condiciones (Apartado 5).

5. PLAZOS DE ENTREGA:

El plazo de entrega será como máximo de 7 días hábiles desde la recepción del ingreso. Se confirmará por correo electrónico la salida del pedido y el plazo estimado de entrega que establece la agencia de transporte para cada destino.

ACC 2000 no se responsabilizará del incumplimiento de los plazos de entrega cuando se produzcan por causas ajenas a ella o por causas de fuerza mayor.

Si el retraso de la entrega es imputable a ACC 2000 y supera los 12 días hábiles, el cliente podrá cancelar el pedido pendiente sin derecho a más indemnización que la devolución del importe íntegro prepagado. El cliente deberá solicitar dicha devolución por escrito y en el supuesto de haber salido el pedido de fábrica, proceder al envío de la mercancía. En ese momento, se procederá a reintegrar el importe prepagado. ACC 2000 no resultará responsable por ningún daño emergente, directo o indirecto, y su responsabilidad máxima será el valor de la mercancía.

6. RECEPCIÓN DEL PEDIDO:

El pedido irá acompañado de dos copias del albarán de entrega donde figurará detallada la mercancía y la cantidad. Una copia deberá ser entregada al transportista y la otra copia será para el cliente. El receptor tiene la obligación de comprobar que lo entregado en ese momento se corresponde con los productos pedidos y con la cantidad solicitada.

A la entrega de la mercancía, el cliente deberá firmar la copia del albarán de entrega de ACC 2000 que recogerá el transportista, dando así su conformidad a la entrega efectuada. Esta conformidad implica la renuncia a cualquier tipo de reclamación o denuncia por daños. Es condición indispensable, que se haga constar en la copia del albarán del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía servida o a su embalaje y que se tomen fotografías que sirvan como prueba de los daños. Es imprescindible también, que se comunique a ACC 2000 dicha incidencia si se produjese, en un plazo de 48 horas por correo electrónico a administracion@acc2000.es adjuntando las fotografías que documenten los hechos.

Si no se cumplen estas condiciones, ACC 2000 no asumirá ninguna responsabilidad sobre dicha mercancía, especialmente para las reclamaciones realizadas fuera del plazo de 48 horas indicado.

7. DESESTIMACIÓN DE LA COMPRA:

Con arreglo a la normativa aplicable, se podrá desistir la compra en cualquier momento dentro del plazo de 7 días hábiles desde la fecha de recepción del pedido. En este caso, se reembolsará el importe prepago exceptuando los costes directos de devolución del producto.

Se podrá acreditar el ejercicio del derecho de desistimiento en cualquiera de las formas admitidas en derecho, considerándose válidamente ejercitado dicho derecho mediante la devolución de los productos previa comunicación a través de correo electrónico a administracion@acc2000.es.

8. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

ACC 2000 aceptará la devolución de la mercancía si:

- La mercancía estuviese defectuosa, en cuyo caso se procederá a sustituir inmediatamente el producto por otro con idénticas características.
- La mercancía no fuese entregada en el plazo indicado previamente según lo recogido en las presentes Condiciones Generales y de Venta, ya sean imputables o no a ACC 2000, devolviendo el importe de la misma.

El comprador dispondrá de un plazo de 48 horas, desde la recepción del pedido, para solicitar la devolución de la mercancía mediante correo electrónico a administracion@acc2000.es indicando el motivo de la misma, si solicita reposición por otro producto o la devolución del importe prepago.

Desde la aceptación por parte de ACC 2000 de la solicitud de devolución, el cliente dispondrá de 7 días hábiles para retornar la mercancía a las instalaciones de ACC 2000. Si la causa de la devolución es imputable a ACC 2000, ésta gestionará la recogida de la mercancía y asumirá los costes del transporte.

Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de AGROCINEGÉTICA DEL CERRATO, S. L. en la Carretera Nacional 620, Km. 79,8 del 34200 de Venta de Baños (Palencia).

ACC 2000 devolverá las cantidades recibidas mediante transferencia bancaria en un plazo no superior a 30 días desde la recepción y comprobación de la mercancía objeto de devolución. En ningún caso, el cliente tendrá derecho a solicitar indemnización alguna por daños y perjuicios.

9. GARANTÍAS:

La garantía de los productos de ACC 2000 se aplicará siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones indicadas. Los productos quedan fuera de garantía por los siguientes motivos:

- Si una vez entregados al cliente, han recibido algún deterioro por hechos externos, accidentes, mal seguimiento de las instrucciones o mala conservación de los mismos.

10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES:

Mediante el uso de la página web, se acepta que las comunicaciones o notificaciones que se realicen a ACC 2000 serán a través de nuestro formulario de contacto o a través de correo electrónico a la dirección: administracion@acc2000.es salvo que la normativa aplicable exija que se comuniquen por escrito.

Así mismo, se consiente que las comunicaciones, notificaciones o información que ACC 2000 realice, sean prioritariamente por correo electrónico, que habrá sido facilitado en el cuestionario de contacto o en la solicitud de pedido, aceptando que dichas comunicaciones, notificaciones o información cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Se podrán emitir comunicados por correo postal, en cuyo caso, se efectuarán mediante carta certificada a la dirección postal registrada.

Se entenderá que la notificación ha sido realizada, en el caso de ser vía correo electrónico, 24 horas después de su envío. Se probará que la notificación ha sido llevada a cabo con la comprobación de que el envío se ha producido y que la dirección de correo electrónico es la facilitada. Y en el caso de efectuarse vía correo postal, se probará mediante el resguardo devuelto por Correos en los envíos certificados.

11. REGISTRO DE USUARIOS:

El cliente como usuario de la página web de ACC 2000 se compromete a selección y conservar sus datos de acceso y su contraseña, la cuál no se podrá recuperar en ningún caso.

Si se diera el caso de olvido o extravío de la contraseña, habrá que notificar vía correo electrónico a administracion@acc2000.es tal circunstancia para eliminar los registros existentes vinculados a esa contraseña. Una vez notificada por ACC 2000 la eliminación de los registros, el cliente deberá darse de alta de nuevo en la página web.

12. PROTECCIÓN DE DATOS:

ACC 2000 cumpliendo con la legislación en materia de protección de datos y garantizando la confidencialidad de los mismos, conservará todos los datos personales de sus clientes obtenidos a través de www.acc2000.es en un fichero automatizado, de cuya gestión y tratamiento es responsable.

La contratación por parte de los clientes de los servicios prestados por ACC 2000, implicará el consentimiento de uso, tratamiento y gestión de datos así como la autorización a realizar actividades promocionales y publicitarias propias mediante cualquier medios (correo electrónico, correo postal, etc.) que puedan ser de interés del cliente.

El cliente garantiza que los datos proporcionados a ACC 2000 son ciertos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a ACC 2000 o a terceros vinculados con la misma, debido a una comunicación errónea, inexacta o incompleta será responsabilidad exclusiva del cliente.

ACC 2000 se compromete al cumplimiento de su obligación de guarda y custodia, a la confidencialidad y privacidad de los datos transmitidos. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, el cliente puede dirigirse por escrito a AGROCINEGÉTICA DEL CERRATO, S. L. en la Carretera Nacional 620, Km. 79,8 del 34200 de Venta de Baños (Palencia) indicando la acción a seguir y facilitando fotocopia del documento acreditativo de identidad.

ACC 2000 adquiere el compromiso de adoptar las medidas de seguridad impuestas por la Ley de Protección de Datos en el nivel correspondiente así como a adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado.